

---

Datum	
An wen richtet sich ihre Beschwerde / über welchen Bereich möchten Sie sich beschweren?	

## Beschwerde

Dienstleistung    Räumlichkeiten    Verhalten    Verpflegung

Ausstattung/ Technik    Sonstiges: \_\_\_\_\_

Wenn sie eine Rückmeldung möchten, tragen Sie bitte ihren Namen und ihre Kontaktdaten ein:

--

Vielen Dank

Ihr Einverständnis zum Gebrauch der von Ihnen in diesem Formular freiwillig bekannt gegebenen persönlichen Daten (Details zum Datenschutz auf den Seiten 2 bis 4)

## **Datenschutzrichtlinie für die Bearbeitung von Beschwerden durch die andante gGmbH**

Die andante gGmbH respektiert die Privatsphäre der Beschwerdeführer und legt großen Wert auf Datenschutz. Die nachfolgende Richtlinie gibt Ihnen einen Überblick darüber, wie wir diesen Schutz gewährleisten. Insbesondere möchten wir Ihnen als Beschwerdeführer gerne erklären, welche Art von Daten wir erheben, warum wir diese Daten erheben, wie wir diese Daten verwenden und wie Sie jederzeit über den Umgang mit Ihren persönlichen Daten bestimmen können.

### **I. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des Datenschutzbeauftragten**

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Datenverarbeitung durch die andante gGmbH, Lange Straße 62, 44137 Dortmund („Verantwortlicher“) im Rahmen der Bearbeitung von Beschwerden.

Unsere Datenschutzbeauftragten, Herrn Fabian Schlanstein, erreichen Sie unter der E-Mail-Adresse: datenschutz@andante-ggmbh.de, der Anschrift: andante gGmbH, Lange Straße 62, 44137 Dortmund, Stichwort: „Datenschutz“ oder per Telefon unter: 0049 176 87929012 oder per Telefax unter der Nummer 0049 (0) 231 189 19 31

### **II. Zwecke der Datenverarbeitung, Rechtsgrundlagen und berechtigte Interessen, die von der andante gGmbH oder einem Dritten verfolgt werden sowie Kategorien von Empfängern**

Auf unserer Website können Sie Ihre Beschwerde mittels dieses Formulars per Download und anschließend einreichen in unserem Büro an die andante gGmbH richten. Dies ist auf Wunsch anonym möglich. Anderenfalls erheben wir folgende personenbezogene Daten:

- Name
- Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse.

Durch Bestätigung am Ende des Formulars auf Seite 1 erklären Sie Ihr Einverständnis zum Gebrauch der von Ihnen in diesem Formular freiwillig bekannt gegebenen persönlichen Daten. Dies erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO. Wir versichern, dass wir die erhaltenen Daten ausschließlich zum Zweck der Beantwortung und Bearbeitung Ihrer Beschwerde verwenden. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hieran auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie zur Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Beendet ist das Beschwerdeverfahren dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

Lediglich bei „Beschwerden über unangeforderte E-Mails“ lässt sich die Bekanntgabe einer E-Mail-Adresse bei Beschwerdeeingabe nicht verhindern, da hier grundsätzlich die Beschwerdeeingabe die Weiterleitung der kompletten beschwerdegegenständlichen E-Mail samt deren vollständigen Header erfordert.

Sie können jederzeit Ihre Einwilligung in die Verarbeitung der uns übermittelten personenbezogenen mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an [datenschutz@andante-ggmbh.de](mailto:datenschutz@andante-ggmbh.de) widerrufen.

### **III. Datenweitergabe**

Wenn Sie uns im Rahmen der Beschwerdeeingabe persönliche Daten mitteilen, werden wir diese vertraulich behandeln. Ihre Daten nutzen wir nur zur Beschwerdebearbeitung und geben diese grundsätzlich nicht an Dritte weiter. Sollte im Einzelfall bei der Beschwerdebearbeitung eine Datenweitergabe notwendig sein, holen wir vorab Ihr Einverständnis zur Datenweitergabe ein. Darüber hinaus geben wir Ihre persönlichen Daten ausnahmsweise nur dann bekannt, wenn wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind oder wenn eine solche Weitergabe erforderlich ist, um unsere Rechte und diejenigen Dritter zu schützen.

### **IV. Ihre Rechte**

Neben dem Recht auf Widerruf Ihrer uns gegenüber erteilten Einwilligungen stehen Ihnen bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen die folgenden weiteren Rechte zu:

- Recht auf Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gem. Art. 15 DS-GVO; insbesondere können Sie Auskunft verlangen über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht direkt bei Ihnen erhoben wurden,
- Recht auf Berichtigung unrichtiger oder auf Vervollständigung richtiger Daten gem. Art. 16 DS-GVO,
- Recht auf Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten gem. Art. 17 DS-GVO soweit keine gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungsfristen oder andere gesetzliche Pflichten bzw. Rechte zur weiteren Speicherung einzuhalten sind,

- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten gem. Art. 18 DS-GVO, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen; der Verantwortliche die Daten

nicht mehr benötigt, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben,

- Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DS-GVO, d.h. das Recht, ausgewählte bei uns über Sie gespeicherte Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format übertragen zu bekommen, oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen

- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

Bitte richten Sie Ihr Anliegen an Herrn Fabian Schlanstein, erreichen Sie unter der E-Mail-Adresse: [datenschutz@andante-ggmbh.de](mailto:datenschutz@andante-ggmbh.de), der Anschrift: andante gGmbH, Lange Straße 62, 44137 Dortmund, Stichwort: „Datenschutz“ oder per Telefon unter: 0049 176 87929012 oder per Telefax unter der Nummer 0049 (0) 231 189 19 31

Stand: Juni 2023