Beschweren erwünscht!

Du hast Probleme, Klagen, Schwierigkeiten, Unzufriedenheiten mit der andante-gGmbH? Dann nutze diese Wege für deine Beschwerde:

Erster Schritt:

Du richtest deine Beschwerde an deinen Begleitenden und bringst dein Anliegen vor.



Problemlösung:

Anliegen wird im Rahmen eines Gesprächs geklärt.



Das Problem wurde nicht gelöst.

Zweiter Schritt:

Du wendest dich an eine dir bekannte Person des Vertrauens und bringst deine Beschwerde vor.



Problemlösung:

Anliegen wird mit Unterstützung der Vertrauensperson geklärt.



Das Problem wurde nicht gelöst.

Dritter Schritt:

Du wendest dich an die pädagogische Leitung der andante gGmbH und bringst dein Anliegen vor:



Problemlösung:

Anliegen wird mit Unterstützung der entsprechenden pädagogischen Leitenden geklärt.

https://www.andantejugendhilfe.de/ansprechpartner/



Das Problem wurde nicht gelöst.

Vierter Schritt:

Du wendest dich an die geschäftsführenden der andante gGmbH und beschwerst dich:



jugendhilfe.de/ansprechpartner/



Problemlösung:

Anliegen wird mit Unterstützung der Geschäftsführenden des andante gGmbH geklärt.



Das Problem wurde nicht gelöst.

Fünfter Schritt:

Du wendest dich an deine zuständige Sachbearbeitung im Jugendamt.



Problemlösung:

Anliegen wird mit Unterstützung des Jugendamtes geklärt.



Das Problem wurde nicht gelöst.

Weiterer Schritt:

Du wendest dich an das Landesjugendamt oder die Ombudschaft Jugendhilfe NRW

https://ombudschaft-

nrw.de/beschwerde-und-ombudstellen/



Problemlösung:

Anliegen wird mit Unterstützung des Landesjugendamtes oder der Ombudschaft Jugendhilfe NRW



